

EDILECO s.r.l., azienda attiva da quasi trent'anni sul mercato italiano nel settore delle Imprese di Pulizia e dei Servizi Integrati, è consapevole delle proprie responsabilità a livello sia lavorativo che sociale e pertanto ha sviluppato con impegno e attenzione un Sistema Qualità e un Sistema di Gestione Ambientale.

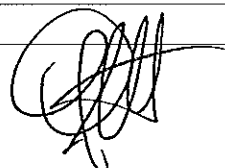
Ai fini dello svolgimento del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti, in un'ottica di crescita e miglioramento continui, EDILECO s.r.l. riconosce infatti l'importanza strategica di assicurare la soddisfazione completa delle esigenze dei propri Clienti nonché la necessità intrinseca di operare nella più completa tutela dell'Ambiente.

Gli intenti di EDILECO s.r.l. trovano concretezza nel rispetto dei requisiti di qualità e gestione ambientale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.

Gli impegni che l'Azienda si assume possono essere sintetizzati nel monitoraggio costante dell'impatto ambientale derivante dallo svolgimento dei propri servizi al fine di ridurlo al minimo, compatibilmente con il grado di ricerca e applicazione tecnico-scientifico disponibile sul mercato e con i costi di gestione. Il raggiungimento della soddisfazione del Cliente viene perseguito attraverso l'applicazione dei criteri definiti nel Manuale della Qualità approvato dalla Direzione Aziendale e incentrato sul perseguimento di obiettivi predeterminati.

Gli obiettivi di EDILECO s.r.l. possono essere così compendati:

- a. Concretizzazione di quanto esplicitato nei Manuali del Sistema Qualità e Manuale del Sistema di Gestione Ambientale.
- b. Adozione e rispetto delle prescrizioni legali e non emesse da ogni livello Istituzionale – Comune, Provincia, Regione, Stato Italiano
- c. Garanzia dell'offerta di servizi conformi alle specifiche tecniche contrattuali, in maniera puntuale e precisa, assicurando sempre il massimo rapporto qualità/prezzo possibile
- d. Controllo costante degli effetti ambientali inerenti lo svolgimento del proprio servizio, la manutenzione delle attrezzature e la gestione delle infrastrutture
- e. Monitoraggio delle novità sul mercato di automezzi e attrezzature professionali, nonché di tecnologie e tecniche all'avanguardia nel settore del trattamento chimico fisico e biologico
- f. Formazione continua del personale attraverso corsi interni e/o esterni, in modo tale che ogni collaboratore sia costantemente aggiornato nel proprio ambito lavorativo specifico e sia altresì reso parte attiva nella condivisione e applicazione degli obiettivi qualitativi e ambientali
- g. Comunicazione a clienti e fornitori della propria politica aziendale



EDILECO	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA PER L'AMBIENTE E LA QUALITÀ	10/01/2011
----------------	---	-------------------

Per il 2011 la EDILECO s.r.l. si propone di impegnarsi al raggiungimento di alcuni obiettivi facenti parti di un Piano di Miglioramento generale:

- In seguito all'accoglimento del progetto presentato alla Provincia di Torino e al conseguente rilascio di una Modifica Sostanziale della nostra Autorizzazione Integrata Ambientale, è attualmente attiva la fase biologica di trattamento presso l'Impianto di Settimo T.se che utilizza un innovativo sistema di ozonizzazione a monte del percorso. L'obiettivo per il 2011 è di individuare i metodi di gestione migliori in modo tale da poter utilizzare al meglio le tecnologie adottate al fine di ottenere la maggior efficienza di trattamento possibile, anche avvalendosi di consulenti esterni qualificati
- Impegno a ricercare e adottare sempre le migliori tecnologie disponibili a servizio del processo di trattamento
- Avviamento di un "Ufficio Commerciale" in modo da offrire ai clienti un servizio sempre più dedicato ed efficiente, accanto all'assistenza fornita come sempre dalla direzione aziendale
- Implementazione del personale per quanto riguarda la logistica per garantire una presenza più continuativa e mirata durante l'erogazione del servizio
- Partecipazione concreta alla fase di avviamento del sistema SISTRI, dalla presenza ai tavoli di coordinamento (vertici aziendali) alla formazione costante di tutte le figure coinvolte (amministrativi e autisti). Istituzione di una figura di raccordo che si occupi anche della formazione interna
- Ampliamento del numero dei fornitori di riferimento
- Redazione di un piano formativo che tenga sempre maggiormente conto delle specifiche capacità e competenze dei singoli dipendenti
- Ridurre per quanto possibile l'esistenza di moduli ridondanti tra il SGQ e il SGA in modo da snellire le procedure e renderle più efficaci.

La Direzione sottoscrive e sostiene fermamente la presente Politica Aziendale Integrata, definendo gli obiettivi e le attività necessarie al loro conseguimento, garantendo una disponibilità di risorse adeguate, sensibilizzando e responsabilizzando il personale e verificando costantemente i risultati ottenuti.

IL PRESIDENTE DEL C.d.A.
Giovanni Corbelli


Torino, 10/01/2011

MDQ EDILECO	EDIZIONE 2 - Rev. 3	10/01/2011
-------------	---------------------	------------